

Refund policy

Розділ 1 Загальні положення

1. Ця Політика визначає умови повернення грошових коштів та порядок внесення змін до бронювань квитків, придбаних на нашому сайті. Купуючи квиток або оплачуючи послугу, ви автоматично погоджуєтесь з наведеними нижче умовами.

Розділ 2 Термін попередження

1. Повернення вартості передоплати Вхідного квитка можливо виключно не пізніше ніж за 2 (дві) доби до дати бронювання. В інших випадках попередня оплата не повертається.
2. У разі пропуску дня на який був придбаний Вхідний квиток на відвідування Сімейного парку розваг та відпочинку «BERRY LAND», кошти за квиток не повертаються, якщо це відбулося не з вини Адміністратора.
3. Подарункові сертифікати та вхідні квитки в тому числі пільгові - не підлягають поверненню та обміну на грошові кошти (монетизації) не зважаючи на строки їх дії.
4. У разі не використання придбаного Подарункового сертифікату на сезонні послуги відвідування Сімейного парку розваг та відпочинку «BERRY LAND», кошти за сертифікат не повертаються, якщо це відбулося не з вини Адміністратора в зазначений строк дії сертифікату. Якщо строк дії сертифікату дозволяє скористатися сезонною програмою в інший час то Користувач має право повідомити Адміністратора, не менш ніж за 2(дві) доби, про перенесення дати відвідування сезонної програми, яка зазначена в сертифікаті, але в зазначений строком дії сертифікату.

Розділ 3 Процедура повернення

1. Для повернення коштів необхідно зв'язатися з нами за номером телефону +380 [REDACTED] або написати на пошту [REDACTED], або на сторінку соціальних мереж [REDACTED] із зазначенням номера вашого замовлення.

Розділ 4 Відмова у поверненні коштів

1. У разі придбання квитка до Сімейного парку розваг та відпочинку «BERRY LAND» кошти за квиток не повертаються незалежно від причин, з яких відвідувач не скористався послугою, якщо звернення надійшло менш ніж за 2 (дві) доби до дати бронювання.

Розділ 5 Виняткові випадки

Повне повернення коштів або перенесення без обмежень можливе виключно у разі:

1. Скасування заходу чи зупинки надання послуги з ініціативи Адміністратора.
2. Технічних помилок при проведенні платежу на сайті (подвійна оплата).